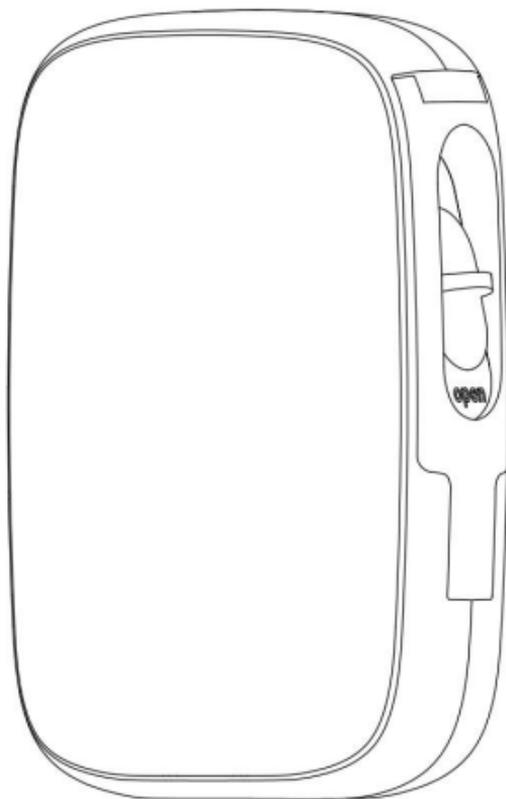




硕方
SUPVAN

有秩序 更简单

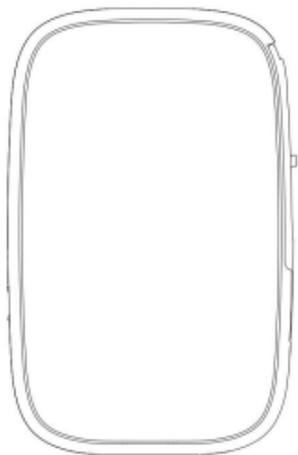


T16

标签打印机 使用说明书

01

包装清单



标签打印机×1



电源线×1

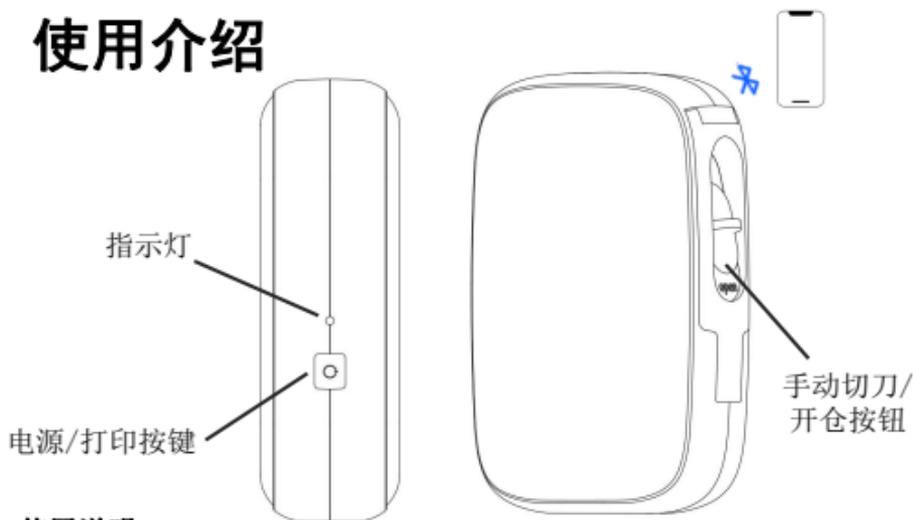


(合格证/保修卡)×1

注：本产品不标配电源适配器插头，用户使用标准充电插头即可；
开箱时请您确认物品完好，如果有物品损坏或缺失，请您联系
销售商。

02

使用介绍



使用说明：

- 1、关机状态下，长按电源/打印按键2秒，指示灯绿色闪烁一次后常亮绿色，标签机进入待机工作状态。
- 2、开机状态下，单击电源/打印按键重复上一次打印功能。
- 3、开机状态下，连续点击电源/打印按键3次，标签机打印APP连接二维码一张（仅限安卓系统在不开启定位情况下可扫描快速连接蓝牙）。
- 4、长按电源/打印按键2秒，指示灯绿色闪烁一次后熄灭，标签机进入关机模式。

指示灯	状态	说明
绿色	常亮	可正常打印/待打印状态/充电完成时
	快速闪烁2次	蓝牙连接/断开
	快速闪烁3次	充电设备连接/断开
红色	常亮	开/关机充电中
	闪烁1S/次	设备异常/打印异常
	闪烁2S/次	电量不足

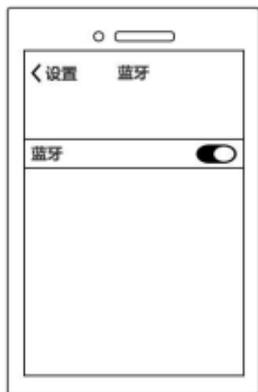
03

APP操作



 iPhone 版  Android 版

1、扫码下载APP



2、确定手机蓝牙功能处于开启状态



3、打开APP，点击右上角“未连接”



4、找到对应设备型号点击连接

注：

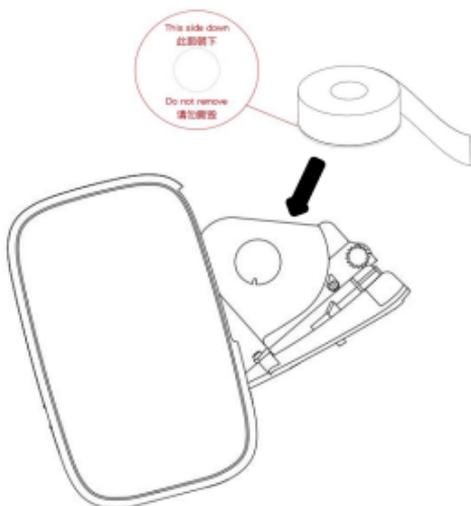
连续点击电源/打印按键3次，机器自动打印二维码标签，用APP扫码与机器连接蓝牙。
Android 版下载时建议从下载商城或浏览器直接扫描二维码或搜索“硕方打印”。

04

耗材安装



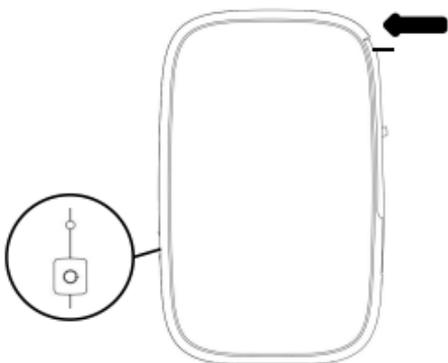
- 1、沿示意图方向向下推动切刀功能钮，开启耗材仓盖



- 2、依照耗材侧面提示，将带有提示内容一侧贴近耗材仓挡板



- 3、装入耗材后，将首张标签起始位置超出内置切刀外2-3mm



- 4、关闭耗材仓后，双击电源/打印按键，进行首张标签退回功能，确保1mm不浪费

05

功能说明

多类别标签可选

机器支持连续标签和模切标签两类耗材，可针对不同使用需求选择不同种类耗材，一机多种体验。

本机自带手动剪切切刀

打印完成后，无论是连续耗材或是模切耗材，只需要推动剪切切刀便可轻松切断取出，取出部分整洁美观且不会拉出耗材造成浪费。

内容记忆

上一次打印完成后，机器可自动记忆打印内容，如需再次打印或批量打印可单击电源/打印按键快速打印。

退纸功能

机器电源/打印按键设有退纸功能，当安装耗材时外露标签过多，快速双击电源/打印按键可实现将当前出纸口标签退回机器内部，并处于标签起始打印位置。

丰富云端模板

APP中包含多行业/多样式打印模板，更方便更省心。

06

故障处理

1、故障指示

通常情况下，当机器发生故障或异常状况时，手机APP会显示故障提示，机器与手机之间的通讯和打印动作也将停止。

故障列表			
APP提示	异常状态	异常原因	解决方案
电源电量低	指示灯红灯闪烁2S/次	电池电量低	插入电源
	打印模糊、不能打印		
未识别耗材	已装耗材，机器未识别/ 机器未识别到耗材	假冒耗材/ 标签未安装到位 /未装耗材	更换耗材/ 重新安装耗材/ 装入耗材
打印异常	机器正常打印、未走纸	耗材用完/ 卡纸/ 未关闭纸仓盖	检查耗材余量/ 检查出纸口重新安装 耗材/ 闭合纸仓盖重新打印

注：如故障状态原因不明，请联系官方客服，电话：400-609-1188

2、打印头保养

请将机器关机，打开机器耗材仓盖后取出标签：

将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭打印头，清洁打印头1-2分钟后，待酒精全部挥发后再正常使用机器。

07

基本参数

产品名称：标签打印机

产品型号：T16

打印技术：热敏

打印精度：203DPI

标签宽度：≤15mm

有效打印宽度：12mm

打印速度：15~25mm/s

电池容量：1200mAh

产品尺寸：67mm×33mm×107mm

数据传输：蓝牙4.2

电 源：5V= 1A

工作环境：10℃~40℃

储存环境：-5℃~55℃

工作湿度：20%~80%无凝霜

储存湿度：10%~85%无凝霜

打印说明：

建议单次连续打印不超过8m或一卷耗材。

电池使用说明：

长时间不使用请每3个月充电一次，避免锂电池长时间自然损耗无法使用。

注意事项

- 在使用本产品前请仔细阅读本使用说明书；
- 请将本产品及配件放置在儿童无法触摸的地方，以免发生危险；
- 请勿自行拆卸标签机；
- 标签机进行打印时，请勿开启纸仓盖；
- 请使用本公司原厂耗材，否则会导致打印质量不佳及损坏标签机；
- 标签机在打印过程中，请勿强行拉取标签，以免对机器造成损害；
- 本产品为精密产品，请放置在平坦的区域使用，以防跌落而损坏，并防止撞击震动；
- 本产品的打印头为精密部件，请勿划伤，以免影响打印效果；
- 请勿将标签机掷入火中或高温中；
- 请使用单一电源插座，不要使用已插进多个设备的多联插座，这样可能会引起火灾或触电；
- 请不要使用不支持输出DC 5V 的适配器；
- 充电时请勿弄湿设备/电源/电源插座，请勿用湿手去插拔电源插头，以防触电；
- 请不要让金属或液体进入设备内，否则会引起火灾或触电以及损坏内部零件，造成设备损毁；
- 请在洁净的地方使用标签机，不要在地毯或毛毡上使用，否则大量灰尘极易引起短路；
- 请让标签机远离酒精、汽油等易燃溶剂，并远离火源，以防爆燃引起火灾；
- 请不要用手去触摸打印头，设备结束工作时，如果触摸，可能会造成皮肤灼伤；
- 请不要重压设备；
- 本设备和标签带应储存在室温、干燥、通风、无阳光直射的地方；
- 使用设备时，发现异味或异响，请立即关闭机器，并联络您的销售商；
- 本设备在长时间工作过程中锂电池可能出现发热传导至外壳情况，属于正常现象，可将机器暂停工作状态，冷却后再继续打印工作。

保修说明

□ 保修承诺

- 1、自购买之日起，打印头保修3个月或累计打印长度30km，以先达到项为保修期限；其余部件保修12个月。
- 2、保修期内免费维修后更换零配件的保修期仍以整机的保修期为准。
- 3、保修期外新换的零配件保修期为3个月，期间如同一零部件发生故障给予免费更换，以终端客户的购买凭证为依据。
- 4、耗材不承诺保修，确实为我司质量问题可予以免费更换。
- 5、保修卡是保修的唯一有效凭证。

□ 非保修范围

- 1、未能出示产品保修卡。
- 2、使用非原厂耗材。
- 3、未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理、改装的。
- 4、因电压异常、使用环境不当而导致的故障。
- 5、由于未能按《使用说明书》上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
- 6、由于坠落、挤压、浸水、受潮及其人为造成的损坏。
- 7、由于水灾、火灾、雷击等不可抗力因素造成的损坏。
- 8、将打印机用做超出使用范围的用途。

声明:

- 本使用说明书的内容, 我司将保留因设备升级而变化的权利。
- 我司将不对您未按使用说明书要求操作而引起的任何后果负责。
- 本使用说明书所引用的其他公司标记或商标均为其他公司所有。
- 如您想了解有关本设备或我司的相关信息可访问硕方官方网站。



关于设备常见问题及解决办法, 请访问:

<http://www.supvan.com>



全国售后服务热线:

400-609-1188

保修卡

换货

退货

维修

用户信息	姓名: 性别: 电话:
	地址:
产品信息	购买日期:
	产品型号:
	产品序列号:
退换货记录	退换货原因:
维修记录	

合格证

检验员:	质检: 
出厂日期:	