

条码标签打印机 用户操作手册



(适用于BP106T、BP106、BP108机型)

声明

1. “硕方”和“SUPVAN”为硕方科技(北京)有限公司的注册商标。
2. 有关本操作手册的内容, 我公司将保留因条码标签打印机升级而有所变化的权利。
3. 我公司将不对您未按操作手册要求操作而引起的任何后果负责。
4. 所引用的其他公司的标记或商标均为其他公司所有。
5. 想了解任何有关本机或我公司的相关信息均可访问 www.supvan.com。

注意事项

警告

1. 请使用单一的电源插座, 不要使用已插进多个设备的多联插座, 这样可能会引起火灾或触电。
2. 请不要让金属或液体进入条码标签打印机, 这样可能会引起火灾或触电以及损坏内部零件, 造成机器损毁。
3. 请不要用湿手去插拔电源插头, 以防触电。
4. 打开机器上盖后, 请避免物体接触内部零件, 以免影响正常打印功能。
5. 请使用设备原厂电源。
6. 严禁未经授权拆卸或改装本条码标签打印机, 这可能会带来由高压部件引起的火灾或触电。
7. 请让条码标签打印机远离酒精、汽油等易燃溶剂, 并远离火源, 以防爆燃引起火灾。
8. 清洁条码标签打印机时, 请用拧干的湿纱布, 不能使用有机的易燃溶剂。
9. 在使用时, 发现异味或异响, 请立即关掉条码标签打印机, 拔掉插头, 并联络经销商。
10. 请在清洁的地方使用条码标签打印机, 不要在地毯或毛毡上使用, 否则大量灰尘极易引起短路造成火灾。
11. 异物进入条码标签打印机内部时, 请立即停止使用, 以免损坏机器。

警示

1. 并不是所有耗材均适用于您的条码标签打印机, 这取决于耗材的相关性能与规格。建议选用硕方原厂耗材, 以保证不降低打印质量和损坏机器。
2. 请不要用手去触摸打印头。
3. 请不要在机器工作结束后触摸打印头部分, 以免灼伤。
4. 请在远离潮湿炎热的地方操作条码标签打印机, 以防触电。
5. 长时间不使用您的条码标签打印机, 请拔出电源连线。
6. 本机非常精密, 请放在平坦的地方使用, 以防跌落而损坏, 并防止撞击振动。
7. 请不要重压您的条码标签打印机。
8. 防止阳光直射。
9. 远离会产生磁场的电磁干扰源。
10. 请不要挡住打印机耗材出口。
11. 请不要强力或重力敲击条码标签打印机。
12. 使用时, 请不要将打印物从出口处强行拉出, 请切断后取出, 否则会影影响打印效果或损坏机器。
13. 建议将耗材或条码标签打印机储存于干燥、通风、室温、无阳光直射的地方。



操作手册



APP 下载

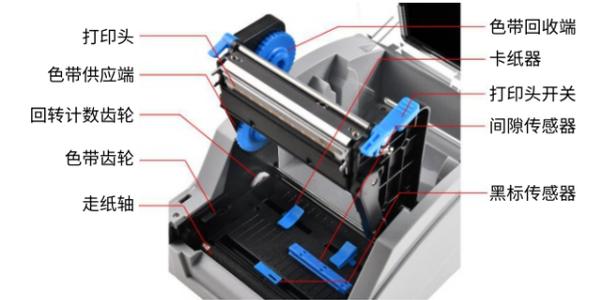


硕方公众号

包装清单



产品视图



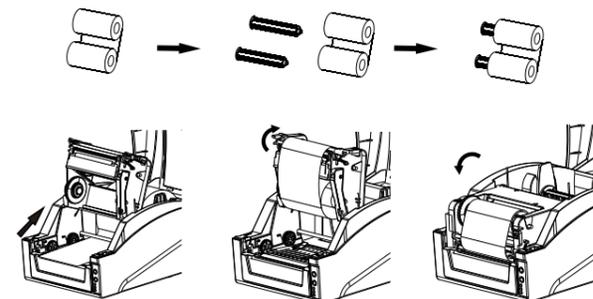
产品标准号: GB/T29267-2012
本设备包含型号核准代码(分别)为:
CMIIT: 2021DP11268、CMIIT: 2019DP4046 的无线发射模块, 不同模块以实际产品为准。

注意:
图片中打印机的传输接口及外观会根据您所购买的机种类型而有所差异, 实际传输接口及外观请以实物为准。

安装色带

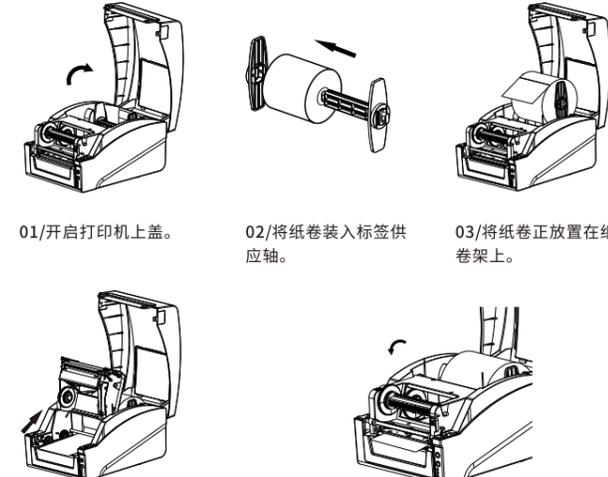
- 热敏打印无需安装色带, 此步骤省略。
- 热转印打印, 出厂默认支持外碳打印, 请确认您使用的色带为外碳。
- 当色带宽度小于 110cm 时, 请将色带置于色带轴的中心位置。

按步骤安装色带



- 01/打开打印头上盖, 将色带如图扣入色带供应端。
- 02/拉起回收端色带轴, 将色带绕过打印头卡入色带回收端。
- 03/旋转色带回收端, 使色带拉紧按下打印头即可。

安装纸张



- 04/按打印头开启按钮, 向上掀开打印头。
- 05/将纸张前端拉出(打印面朝上), 穿过纸张导杆下方和纸张感应器后将纸张拉过橡胶滚轮。

耗材的适用

不同的耗材对应不同的色带, 请选用硕方原厂耗材, 以保证不降低打印质量和损坏机器。

色带种类	色带种类
L 级色带	铜版纸/合成纸
Z 级色带	
S 级色带	合成纸/亚银纸/PET 纸

功能按键

进纸
当打印机准备就绪 (ON LINE) 蓝色灯常亮, 按一下进纸键, 标签纸进到下一张标签纸的前端。

暂停
打印机在连续打印中, 按暂停键会暂停打印。此时电源指示灯呈蓝色闪烁。再按一下暂停键, 打印工作恢复正常。

开机功能
本打印机有六种开机功能可用来说定或测试打印机的硬件。在开机时同时按住按键便可启动这些功能。

LED 指示灯说明

LED 指示灯状态	说明
(ONLINE) 蓝灯亮	打印机正常
(ONLINE) 蓝灯闪	打印机暂停
(ERROR) 红灯闪一次	打印头未盖紧
(ERROR) 红灯闪二次	打印机缺纸
(ERROR) 红灯闪三次	间隙/黑标模式错误
(ONLINE) 蓝灯和 (ERROR) 红灯双闪	打印机过热

LED 指示灯状态	问题
(RIBBON) 绿灯亮	碳带模式
(RIBBON) 绿灯闪	碳带错误

开机功能说明

一、开机自检	*二、打印拨位开关功能	三、进入除错模式
1. 关闭打印机电源 2. 确认打印机已经上纸 3. 按住进纸键(), 并打开打印机电源, 此时打印机会打印出自检测试页, 松开进纸按键	1. 关闭打印机电源 2. 确认打印机已经上纸, 并盖上打印机盖 3. 按住暂停键(), 并打开打印机电源, 此时打印机会打印出拨位开关功能页, 松开暂停键()	1. 关闭打印机电源 2. 确认打印机已经上纸, 并盖上打印机盖 3. 同时按住暂停键()和进纸()键, 并打开打印机电源, 当电源()蓝色灯和错误()红色灯同时亮时, 松开暂停键()和进纸()键, 此时打印机会进入除错模式
四、跳过 AUTO.BAS 程序	五、打印机初始化	六、色带检测
1. 关闭打印机电源 2. 同时按住暂停键()和进纸()键, 并打开打印机电源, 直到电源()蓝色灯灭而错误()红色灯亮时, 松开暂停()键和进纸()键, 此时打印机会跳过 QUTO.BAS 程序, 然后电源()蓝色灯亮一下后, 错误灯()闪	1. 关闭打印机电源 2. 同时按住暂停键()和进纸()键, 并打开打印机电源, 直到电源()蓝色灯亮而错误()红色灯灭时, 松开暂停()键和进纸()键, 此时打印机会清楚内部存储器(DRAM)内的下载数据, 并将打印机参数重新恢复为出厂时的默认设置	每次热转印打印机都会自动检测色带状态

标签纸卷外径	127mm
纸张厚度	最大 0.254mm, 最小 0.06mm
标签纸卷轴心尺寸	1inch (25.4mm)
色带外径	最大 67mm
色带长度	300m
色带轴心尺寸	1inch (25.4mm)
色带宽度	Max.110mm; Min.30mm
色带缠绕形式	外卷式
打印后处理	撕纸
切刀寿命	/
出纸方式	前出纸
输入	DC24V 2.5A
工作环境	5~40°C, 20%~90% (不结露)
贮存环境	-25~55°C, 20%~93% (不结露)
重量	2.22kg
产品尺寸 (D×W×H)	287×210×183mm
热敏片 (耐磨性)	30km

DIP 拨位开关功能

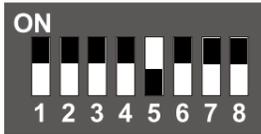
• 打印机底部盖板揭开后会有一排 8 位小开关, 功能如下:

DIP位	功能	ON	OFF
1	蜂鸣器开关	蜂鸣器关闭	蜂鸣器开启
*2	切刀开关	切刀开启	切刀关闭
3	色带检测开关	色带检测关	色带检测开
4	传感器灵敏度开关	灵敏度高	灵敏度普通
5	开机走纸开关	开机不走纸	开机走纸
6	面单设置	开启	关闭
7&8	波特率设置	-	默认值

*2: 本产品没有切刀, 此开关请保持在“OFF”。

波特率:

7	8	波特率
OFF	OFF	9600
OFF	ON	19200
ON	OFF	38400
ON	ON	115200



电子电气产品有害物质限制使用的说明

1. 产品中有毒物质的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源/电气组件	×	○	○	○	○	○
打印头	×	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
线材	×	○	○	○	○	○
包装料及附件	○	○	○	○	○	○

本表依据 SJ/T11364 的规定编制。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572-2011 规定的限量要求以下。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011 规定的限量要求。

2. 电子电气产品有害物质限制使用标志:

 中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志, 标志内的数字代表在正常使用状态下的电子电气产品的环保使用期限。

 中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志, 标志代表本产品仅适用于非热带气候条件下安全使用。

故障排除

*下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题的解决方法

问题	可能因素	解决方法
电源指示灯不亮	<ul style="list-style-type: none"> • 交流电的插座插头及电源供应器的插头与打印机的插座并未正确连接 • 打印机电源开关未开启 	<ul style="list-style-type: none"> • 检查电源接头并确认交流电的插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接 • 开启电源开关
皱褶问题	<ul style="list-style-type: none"> • 打印头座架未合上 • 标签纸用尽 • 标签安装路径不正确 • 间隙传感器检测不正确 • 可能有标签纸堵在打印机内部 	<ul style="list-style-type: none"> • 请合上打印头座架 • 安装新标签纸 • 请参照标签安装的各项步骤重新进行安装, 重新调整规格并打印 • 清洁机器内部
当打印时发生跳纸的情况	<ul style="list-style-type: none"> • 标签尺寸设定不对或不完全 • 标签传感器被异物覆盖造成检测不正确 	<ul style="list-style-type: none"> • 重新调整规格并打印 • 适度减小间隙值并打印 • 清除传感器间的异物
左右两边打印内容遗失	<ul style="list-style-type: none"> • 标签尺寸设定不正确 • 超过了最大打印宽度 	<ul style="list-style-type: none"> • 设定正确的标签尺寸 • 换用最大宽度以内的纸卷
黑色标签纸出现灰色线条	<ul style="list-style-type: none"> • 打印头上有脏污 • 橡胶滚轮有脏污 	<ul style="list-style-type: none"> • 清洁打印头 • 清洁橡胶滚轮
打印不出或打印内容不正确	<ul style="list-style-type: none"> • 打印机在 Hex Dump 模式 • 串口通信 (RS-232) 设定不正确 	<ul style="list-style-type: none"> • 将打印机重新开机跳出 Hex Dump 模式 • 重新设定打印机与电脑波特率一致
打印品质不佳	<ul style="list-style-type: none"> • 标签纸安装不正确 • 打印头上有灰尘或胶黏剂堆积 • 打印浓度设定不当 • 打印头损坏 	<ul style="list-style-type: none"> • 重新安装打印耗材 • 清洁打印头 • 清洁橡胶滚轮 • 调整打印机打印浓度和打印速度 • 印出自测值, 查看判断是否为打印头损坏, 如是打印头损坏, 请返厂更换打印头 • 更换合适的标签纸 • 如果标签的厚度超过 0.22mm 可能会造成打印品质下降 • 确认打印头座架已完全合上

保修说明

保修承诺

1. 整机保修1年, 打印头为3个月。
2. 保修均以我司出库日期为准。
3. 保修期内免费维修后更换零配件的保修期, 仍以整机的保修期为准。
4. 保修期外更换的零配件保修期为3个月, 期间如同一零部件发生故障给予免费更换, 以终端客户的购买凭证为依据。
5. 耗材不承诺保修, 确实为我司质量问题可予以免费更换。
6. 保修卡是保修的唯一有效凭证。

非保修范围

1. 未能出示产品保修卡。
2. 使用非原厂耗材。
3. 未经厂家授权对产品进行拆卸、修理、改装。
4. 因电压异常、使用环境不当导致的故障。
5. 由于未能按《用户操作手册》上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
6. 由于坠落、挤压、浸水、受潮及其它人为造成的损坏。
7. 由于水灾、火灾、雷击等自然因素造成的损坏。

售后服务电话: 400-609-1188

产品参数

型号	BP106	BP106T	BP108
打印方式	热转印/热敏式		
打印指令	TSPL		
打印分辨率	203DPI	300DPI	
打印速度	2~6inch/s(152mm/s)		2~5inch/s(127mm/s)
打印宽度	104mm	106mm	
过热保护功能	拥有		
标签检测功能	拥有		
黑标检测功能	拥有		
合盖检测功能	拥有		
缺纸报错功能	拥有		
存储器	DRAM: 8MB FLASH: 4MB		
打印机接口	串口+USB+并口+网口	USB+蓝牙	串口+USB+并口+网口
图形	单色 PCX, BMP 等图像文件可下载到 FLASH/DRAM		
字符集	常用单字节字体: FONT 0 到 FONT 8		
字符放大/旋转	横向纵向均可放大 1-10 倍, 旋转打印 (0°、90°、180°、270°)		
纸张类型	连续纸, 间隙纸, 折叠纸, 黑标纸		
标签纸宽 (含衬底)	最大118mm, 最小20mm		

合格证

CERTIFICATION



名称 条码标签打印机

型号

检验员

执行标准

产品保修卡

产品名称	条码标签打印机	购买日期	
机器编号			
用户名称		用户电话	
用户地址			
邮政编码		用户邮箱	
供货商名称		供货商电话	
供货商地址 (盖章有效)			